**Programma ‘Lastige gesprekken na een calamiteit’**

**Datum: 19-04-2019**

**Locatie: ZGT Almelo**

Helaas wordt elke medisch specialist gedurende zijn loopbaan wel eens met een calamiteit geconfronteerd. De gesprekken na en rond een calamiteit vragen een totaal andere houding en techniek, dan de meeste gesprekken met familie of patiënt. Immers, bij deze gesprekken rond een incident (al dan niet met fatale afloop) voert de medicus niet de regie over agenda en inhoud van het gesprek. Niet alle medici zijn toegerust om deze lastige gesprekken te voeren. Deze cursus wil de leden van vakgroepen, die vaak met calamiteiten te maken hebben, handvatten bieden om de gesprekken tot een goed einde te brengen. Naast een kort blok van theorie worden gesprekken geoefend met de inzet van een trainings- acteur/actrice. Het onderwerp komt uit eigen ervaring van de cursisten. Elke cursist krijgt de gelegenheid een gesprek te oefenen, terwijl de medecursisten een observatieopdracht krijgen, en ook betrokken worden bij de feedback.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Onderwerp** | **Werkvorm**  | **Beknopte inhoudelijke toelichting** | **Spreker/ Begeleider**  |
| **17.30-18.00** | **voorstellen en uitleg opzet cursus en formuleren leerdoelen** | **presentatie en interactief over verwachtingen** | **opzet cursus en vooral nut oefenen gesprekken met acteur, casus uit eigen praktijk** | **Cursusleider en acteur** |
| **18.00-18.30** | **theorie achter lastige gesprekken** | **presentatie** | **onderwijsleergesprek over gesprekstechnieken, zoals luisteren, toegeven, beamen, afspraken maken** | **cursusleider en acteur** |
| **18.30-20.00** | **oefenen met acteur** | **rollenspel** | **acteur speelt patiënt of familielid, na instructie door cursist en cursusleider. Mogelijkheid tot time-out, en nadien feedback door alle deelnemers** | **cursusleider en acteur en deelnemers** |
| **20.00-20.30** | **samenvatting en evaluatie** | **interactief leergesprek** | **zijn de leerdoelen behaald? Zijn de verwachtingen beantwoord?** | **cursusleider** |